Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Aab Bilderrahmen GmbH & Co. KG
Würmstraße 43
75181 Pforzheim
E-Mail: info@aab-bilderrahmen.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Bitte informieren Sie uns vor der Rücksendung der Ware über Ihren Widerruf. Dies ermöglicht eine schnellere und eindeutige Zuordnung Ihrer Rücksendung.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten. Ausgenommen sind zusätzliche Kosten, die dadurch entstanden sind, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben (z. B. Expressversand).

Die Rückzahlung erfolgt nach Eingang und Prüfung der zurückgesendeten Ware oder nachdem Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware abgesendet haben – je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, sofern mit Ihnen nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Ihnen entstehen dadurch keine zusätzlichen Kosten.

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware zu uns tragen Sie als Kunde selbst.

Gerne unterstützen wir Sie auf Wunsch bei der Organisation der Rücksendung.

Bitte senden Sie die Ware möglichst in einer geeigneten und transportsicheren Verpackung zurück. Idealerweise verwenden Sie hierfür die Originalverpackung, in der Sie die Ware von uns erhalten haben, sofern diese noch vorhanden und für den Rückversand geeignet ist.

Die Ware ist unverzüglich und spätestens innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags informieren, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf dieser Frist absenden.

Sie müssen für einen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht erforderlich war.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB).

Hierzu gehören insbesondere:

- maßgefertigte Bilderrahmen,
- individuell angefertigte Passepartouts,
- Sonderanfertigungen,
- individuell zugeschnittene oder nach Kundenwunsch gefertigte Produkte.

Diese Produkte werden speziell nach den Vorgaben des Kunden hergestellt und sind daher vom Widerruf und der Rückgabe ausgeschlossen.

Hinweis für Unternehmer

Das gesetzliche Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB.

Für Unternehmer im Sinne des § 14 BGB besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht.