

# Rücksendeschein

**Bitte legen Sie das Dokument Ihrer Rücksendung bei.**

Sehr geehrter Kunde, Lieber Geschäftspartner,

sollte trotz gewissenhafter Bearbeitung Ihrer Bestellung ein Grund zur Beanstandung vorliegen, bitten wir Sie folgende Hinweise zu beachten:

## Transportschäden

- Bei der Warenannahme festgestellte **erkennbare** Beschädigungen der Verpackung/ des Pakets, müssen Sie sofort beim Zusteller anzeigen und gegenzeichnen lassen. Bitte informieren Sie uns innerhalb von 24 Stunden über den Schaden.
- **Nicht erkennbare** (verdeckte) Transportschäden müssen Sie schriftlich per Fax oder Email innerhalb von zwei Tagen nach Wareneingang mit Schadensbeschreibung und Foto bei uns melden.

## Reklamation

- Bitte beachten Sie das wir Ware nur innerhalb der gesetzlichen Regelung von 14 Tagen umtauschen. Bitte teilen Sie uns die Reklamation schriftlich mit und vergewissern Sie sich vor der Rücksendung, dass diese berechtigt ist (info@aab-bilderrahmen.de). Nach Anmeldung der Rücksendung teilen wir Ihnen den weiteren Verlauf mit. Bitte legen Sie der Rücksendung zwingend den ausgefüllten Rücksendeschein bei, damit wir die Sendung bearbeiten können.

Absender:

Kunden-Nr.

Rechnungsnummer:

Zahlungsart bei der Bestellung:

Ich sende zurück:

Profil	Größe	Farbe	Menge	Grund

- Rücksendegründe:** 1. Falscher Artikel bestellt      2. Ware gefällt mir nicht      3. Ware ist beschädigt  
4. Umtausch      5. Sonstiger Grund: \_\_\_\_\_

Rücksendungen **ohne vollständig ausgefüllten Rücksendeschein** und **ohne vorherige schriftliche Anmeldung** der Rücksendung können leider **nicht** bearbeitet werden.

Bitte informieren Sie sich zusätzlich über die Kosten der Rücksendung in den Ihnen vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

**Vielen Dank für Ihr Verständnis!!**